

Spesielle Vilkår

SPESIELLE VILKÅR FOR AVTALE OM TV- OG MEDIATJENESTER

1. GENERELT

1.1 Disse spesielle vilkår ("Spesielle Vilkår") gjelder for avtale om TV- og Mediatjenester ("TV/media tjenestene") og inngås av lisensgiver Altibox AS, org. nr. 984 586 612, Breiflåtveien 18, 4018, Stavanger («Altibox») og Leverandøren som rettighetshavere med Privatkunder og Kollektive Kunder (borettslag/sameier) under forutsetning av at TV/media tjenestene utnyttes for privat bruk. Begrepet "Kunder" vil i disse Spesielle Vilkår referere til både Privatkunder og Kollektive Kunder.

1.2 De Spesielle Vilkårene supplerer vilkårene angitt i bestillingsskjema/ordrebeholdelsen og Alminnelige vilkår for fiber- og bredbåndstjenester. Ved motstrid går de Spesielle Vilkårene for TV/media tjenestene foran det som er angitt i Alminnelige vilkår.

1.3 Kunden samtykker til at de Spesielle Vilkår og øvrige avtaledokumenter gjøres tilgjengelig for kunden i elektronisk format.

2. TV/MEDIATJENESTER

2.1 Bestillingsskjemaet/ordrebeholdelsen angir konkret de TV- og media tjenestene som er omfattet av partenes Avtale. Dersom en Privatkunde ønsker å utvide TV/media tjenestene kan tilleggstjenester bestilles. Bestillingen vil bekreftes gjennom en ordrebeholdelse.

2.2 Dersom det gjelder bindingstid for TV/media tjenestene er dette angitt i bestillingsskjemaet/ordrebeholdelsen.

3. AUTORISERT UTSTYR

3.1 Kunden gis tilgang til TV/mediatjenester via en dekodekabel tilknyttet hjemmesentralen. Privatkunder kan som utgangspunkt benytte TV/media tjenestene på flere TV-er innen samme husstand ved å leie flere dekodere som kobles til hjemmesentralen.

3.2 I tillegg gis Kunden tilgang til enkelte TV/mediatjenester på autorisert maskin- og programvare enheter (PC'er, MAC og håndholdte enheter) som er godkjent av Leverandøren i samsvar med begrensningene som følger av Spesielle Vilkår.

3.3 Leverandøren tar ikke ansvar for bortfall av innhold som er lagret på noen lagringsenhet (f.eks. PVR, håndholdte enheter mv.) som følge av feil i utstyr og/eller programvare. Lagret innhold kan videre bli slettet ved reparasjoner og programvareoppdateringer. Lagret innhold fra en TV-kanal kan bli utilgjengelig fra det tidspunkt den aktuelle TV-kanalen tas ut av den TV-tjenesten Avtalen omfatter.

4. KVALITET OG BRUK

4.1 Leverandøren tilbyr et variert tilbud av TV/mediatjenester. Det gis ingen garanti mht de ulike TV/media tjenestenes innhold og sammensetning i løpet av Avtalens varighet. Leverandøren kan til enhver tid endre utformingen og funksjonaliteten i Leverandørenns TV-portal og andre applikasjoner Kunden har tilgang til. Leverandøren kan endre sammensetningen av kanaler og kanalpakker med 1 månedens varsel. Leverandøren står fritt til å endre tilbudet av film og serier uten varsel.

4.2 Bildekvaliteten på TV-kanaler, filmer og serier vil være i den kvalitet som de hentes fra kilden. Kvaliteten på de enkelte TV-kanaler har ingen sammenheng med den Internett-hastighet Kunden abonnerer på.

4.3 Leverandøren kan bli pålagt å blokkere tilgangen til TV/mediatjenester som følge av at kringkaster/programleverandøren/Innholdsleverandøren ikke har de immaterielle rettighetene som er nødvendig for kringkasting eller videresending av innholdet til Leverandørenns Kunder. Leverandøren skal gi Kunden informasjon om dette så tidlig som mulig. Slik blokkering gir ikke Kunden krav på kompensasjon eller erstatning av noen art.

4.4 Leverandøren kan velge å gi en tredjepart (innholdsleverandør) mulighet til å tilby TV-/mediatjenester. Dersom Kunden velger å kjøpe TV-/mediatjenester fra en innholdsleverandør er Kunden forpliktet til å akseptere de særlige betingelser som innholdsleverandøren eventuelt benytter. Slike særlige betingelser vil opplyses ved bestilling. Tjenesten kan bli fakterert av Leverandøren. Klage på tjenesten kan da rettes til leverandøren eller direkte til innholdsleverandøren. Kunden kan bringe klagen inn for Brukerklagenemnda.

4.5 Kunden er ansvarlig for egen og andres bruk av TV/media tjenestene. Personlig informasjon og koder skal oppbevares forsvarlig, og Kunden er ansvarlig for alle handlinger som utføres med Kundens personlige informasjon.

5. AVTALE OM LEIE ELLER KJØP AV DIGITALT INNHOLD

5.1 Leverandøren kan gi Privatkunder mulighet til å bestille strømming av digitalt innhold ("Leie") og/eller kjøp av digitalt innhold ("Kjøp") med levering gjennom bredbåndnettet/Internett/mobil. Omfanget av det innholdet som tilbys ved pålogging via Internett vil ikke nødvendigvis være sammenfallende med tilbudet som tilbys for

visning på TV. Særlige pris- og leveringsbetingelser for slike tjenester opplyses ved bestilling.

5.2 Kundens kjøp av digitalt innhold og bruk tjenestene, herunder enhver strømming, nedlasting, lagring og avspilling av digitalt innhold, innebærer en eksemplar-fremstilling som krever tillatelse fra opphavsmannen og andre rettighetshavere. Før kunden kan gis slik tillatelse må Kunden påse å lese og akseptere de særlige vilkårene for tjenestene som fremgår nedenfor. Ved bruk av tjenestene bekrefter Kunden at den har akseptert vilkårene. Dersom Kunden ikke ønsker å akseptere de særlige vilkår for tjenestene har Kunden ikke rett til å benytte tjenestene eller det digitale innholdet.

5.3 Kunden har ikke angrerett ved bestilling av Leietjenester eller Kjøptjenester. Ved bestilling av Leietjenester og Kjøptjenester leveres digitalt innhold ved elektronisk overføring som påbegynnes med kundens uttrykkelig samtykke. Kunden bekrefter at angreretten går tapt på det tidspunkt levering er påbegynt i samsvar med lov nr. 27 av 2014, § 22, bokstav n).

6. TILGANG TIL DIGITALT INNHOLD

6.1 På bakgrunn av en bekreftet ordre og mottatt betaling for kjøp av digitalt innhold (Kjøp) gis Kunden mulighet til å laste ned og lagre en permanent digital kopi på autoriserte og registrerte håndholdte enheter av innhold som filmer, bilder, grafikk, musikk og andre åndsverk ("Innhold") som ulike innholdsleverandører ("Innholdsleverandørene") har gitt Altibox og Leverandøren tillatelse til å tilby som del av sine tjenester.

6.2 Med de begrensninger som for øvrig følger av Avtalen, vil Leverandøren tilby Kunden nedlasting av Innholdet som er omfattet av en bekreftet ordre om kjøp av digitalt innhold i en periode på fem (5) år fra tidspunktet for ordrebeholdelsen.

6.3 Leverandøren er ikke ansvarlig for Kundens tilgang til maskinvare eller programvare som kan være nødvendig for avspilling av Innholdet (herunder programvare, koder og eller andre tekniske beskyttelsestiltak som benyttes av Innholdsleverandøren eller andre rettighetshavere).

6.4 På bakgrunn av en bekreftet ordre og mottatt betaling for strømming av digitalt innhold (Leie) gis Kunden i en nærmere angitt tidsperiode mulighet til å laste ned et midlertidig digitalt eksemplar av Innhold som Innholdsleverandørene har gitt Leverandøren tillatelse til å tilby som del av sine tjenester.

7. LISENSIERING OG RETTIGHETER

7.1 Innholdet er beskyttet av den norske åndsverksloven og tilsvarende lover i andre land, herunder USA, samt øvrig lovgivning og internasjonale konvensjoner om immaterielle rettigheter. Alle rettigheter til Innholdet tilhører Innholdsleverandørene. Kunden mottar ikke under noen omstendighet eierskap, rettigheter eller andre interesser i Innholdet fra verken Leverandøren, Altibox, Innholdsleverandørene, eller Innholds- leverandørenes lisensgivere.

7.1 Ved å bekrefte en ordre om strømming av digitalt innhold gir Leverandøren Kunden en ikke-eksklusiv og ikke-overførbar rett til å strøme Innholdet i en nærmere angitt tidsperiode for personlige ikke-kommersielle formål.

7.1 Ved å bekrefte en ordre om kjøp av digitalt innhold gir Leverandøren Kunden en ikke-eksklusiv og ikke-overførbar rett til å strøme Innholdet og til å laste ned og lagre Innholdet på et nærmere definert antall autoriserte og registrerte enheter for personlige ikke-kommersielle formål.

7.1 Levering av Innholdet innebærer ingen tildeling av bruksrettigheter utover det som følger av punkt 6.1 eller 6.2. Alle andre rettigheter til Innholdet er forbeholdt Innholdsleverandørene, deres lisensgivere og opphavsmennene, og enhver annen bruk er strengt forbudt.

8. GENERELLE BRUKSBEGRENSNINGER

8.1 Kunden har kun rett til å benytte Innholdet (herunder ved nedlasting, lagring og avspilling) på autorisert maskin- og programvare enheter (PC'er, MAC, håndholdte enheter eller dekodere).

8.2 Kunden har ikke rett til å kopiere, distribuere, selge, leie ut, overføre eller videre-lisensiere Innholdet. Kunden skal ikke forsøke å unngå, fjerne, deaktivere, begrense eller på annen måte hindre effektiviteten til noen kryptering, rettighetsvarsling eller annen rettighetsbeskyttelse som Innholdet er omsluttet av eller på annen måte tilknyttet. Kunden har ikke rett til å redigere, endre, oversette eller skape avledede verker eller tilpasninger av Innholdet. Videre skal Kunden ikke dekompile, reproducere, tilbakevikle (omvendt utvikling), demontere eller på annen måte omgjøre datafilen Innholdet er lagret i til et format lesbart av mennesker. Kunden har ikke rett til å duplisere eller på annen måte reproducere (herunder, men ikke begrenset til ved "brenning") Innholdet, eller noen del av dette, på noe fysisk medium, minne eller enhet, herunder, men ikke begrenset til, CD, DVD, VCD eller andre slike enheter, herunder, men ikke begrenset til, datamaskiner eller annen maskinvare, eller andre medium som måtte være utviklet eller senere bli utviklet.

8.3 Kunden har ikke rett til å strøme, laste ned eller overføre Innholdet utenfor norsk territorium. Leverandøren har rett til å benytte lokasjonsdata (herunder IP-adresser og andre geo-filter) for å kontrollere om Kunden strømmer, laster ned eller

overfører Innholdet utenfor norsk territorium, og kan nekte Kunden tilgang til tjenesten dersom det etter Leverandørens rimelige skjønn er risiko for slik urettmessig bruk.

8.4 For Kjøptjenester gjelder følgende begrensninger:

- Kunden kan ikke laste ned og lagre innhold på mer enn fem (5) autoriserte enheter.
- Kunden har ikke rett til å bytte ut mer enn tre (3) av de fem (5) autoriserte enhetene Kunden har til rådighet for en brukerkonto innenfor en periode på nitti (90) dager.
- En enhet kan ikke være autorisert for mer enn en brukerkonto.

9. ANSVARSBEGRENSNINGER

9.1 Innholdet Leveres "som det er". Hver av Innholdsleverandørene og Innholdsleverandørens lisensgivere fraskriver seg uttrykkelig alle garantier og andre vilkår, både uttalte, underforståtte og lovbestemte, inkludert, men ikke begrenset til, garantier eller forutsetninger om salgbarhet, egnethet for et bestemt formål, tilfredsstillende kvalitet og fraværet av krenkelse av andre rettigheter, samt tilsvarende garantier, vilkår og regler under lovgivningen i andre jurisdiksjoner. Innholdsleverandørene og Innholdsleverandørens lisensgivere garanterer ikke og uttrykker ikke på noen annen måte at Innholdet vil tilfredsstillende Kundens behov. 9.2 Altibox, Leverandøren, Innholdsleverandørene og Innholdsleverandørens lisensgivere skal ikke under noen omstendighet, herunder ved Leverandørens uaktsomhet, være ansvarlig for noe tap, skade eller krav, herunder direkte eller indirekte tap, uavhengig av rettslig grunnlag (skadeserstatning, erstatning i kontrakt eller annet) som måtte oppstå som følge av bruk eller manglende mulighet til å bruke tjenestene eller Innholdet, uavhengig av om Leverandøren, Innholdsleverandørene eller Innholdsleverandørens lisensgivere er gjort kjent med muligheten for slikt tap.

SPESIELLE VILKÅR FOR AVTALE OM BREDBÅNDSTJENESTER

1. GENERELT

1.1 Disse spesielle vilkår (Spesielle vilkår) gjelder for tilgang til Bredbåndtjenester som angitt i bestillingsskjema/ordrebeholdelsen (heretter Bredbåndtjenesten), med Privatkunder og Kollektive Kunder (borettslag/sameier) under forutsetning av at Bredbåndtjenesten utnyttes for privat bruk. Begrepet 'Kunder' vil i disse Spesielle vilkår referere til både Privatkunder og Kollektive Kunder.

1.2 De Spesielle vilkårene supplerer vilkårene angitt i bestillingsskjema og Alminnelige vilkår for fiber- og bredbåndstjenester. Ved motstrid går de Spesielle vilkårene for Bredbåndtjenester foran det som er angitt i Alminnelige vilkår.

2. BREDBÅND

2.1 Avtale om Bredbåndtjenester gir Kunden tilgang til Internett via Ethernetgrensesnitt i hjemmesentralen. Ethernet-kort for PC og installasjon av dette er ikke inkludert i Bredbåndtjenesten, og er Kundens ansvar. Dersom Kunden skal kople til flere PCer, må Kunden installere en switch eller benytte trådløs tilknytning via hjemmesentralen.

2.2 Kunden tildeles IP-adresse av Leverandøren. IP-adressen eies av Leverandøren og stilles til Kundens disposisjon i forbindelse med bruk av Bredbåndtjenesten. Leverandøren har rett til å endre IP-adressen når hensyn til drift, trafikk, tekniske og/eller offentligrettslige forhold tilsier dette.

2.3 Kunden plikter å installere programvare eller fysisk brannmur som beskytter mot andres uautorisert tilgang til eller bruk av Kundens eller Leverandørens utstyr, programvare eller informasjon for øvrig og for å hindre spredning av datavirus.

3. BRUK AV TJENESTEN

3.1 Kunden har plikt til å følge alminnelige nettreglene samt å påse at ingen anvender Bredbåndtjenesten i strid med vilkårene i Avtalen, og er også ansvarlig for eventuell uautorisert bruk av den tilgangen som gis Kunden.

3.2 Kunden har ikke rett til å benytte Bredbåndtjenesten til lovstridige forhold. Bredbåndtjenesten kan ikke benyttes til å bruke, kopiere, spre eller på annen måte utnytte informasjon som er ulovlig, som ikke er ment for Kunden eller som Kunden har skaffet seg uberettiget tilgang til.

3.3 Bredbåndtjenesten må ikke brukes til portscanning, utsendelse av virus, eller annen utsendelse og kommunikasjon til skade for Leverandøren eller annen bruker (herunder spam og e-postbombing).

3.4 Kunden er ansvarlig for å slette e-postmeldinger slik at det til enhver tid er tilstrekkelig lagringsplass. Leverandøren tar ikke sikkerhetskopi av Kundens e-poster.

3.5 Leverandøren kan nekte/ta bort støtende eller utilbørlige e-postadresser, eller endre e-postadresser hvis det er nødvendig av tekniske eller kommersielle årsaker.

3.6 Leverandøren kan gi Kunden tilgang til tredjeparts programvare gjennom Bredbåndtjenesten. Det er en forutsetning for bruk av tredjeparts programvare at Kunden aksepterer den aktuelle tredjeparts lisens- og avtalevilkår.

4. KVALITET

4.1 Det er en målsetning at Kunden til enhver tid skal tilbys produktets angitte hastighet mellom Kundens egen PC og Leverandørens Bredbånd. Siden en del av kapasiteten benyttes til nødvendig kontrollinformasjon, vil effektiv hastighet kunne være noe lavere. Overføringshastigheten videre ut mot Internett er utenfor Leverandørens kontroll, og det må her påregnes noe lavere hastighet. 4.2 Ulike

forhold hos Kunden og hos Leverandør kan påvirke hastigheten som leveres. Les mer om hastighet på www.altibox.no/hastighet

5. TJENESTEN INKLUDERER

5.1 Med mindre annet er avtalt inkluderer Bredbåndtjenesten følgende: a)

Kapasitet som angitt i bestillingsskjemaet b) IP-adresse

5.2 Kundens internettkapasitet kan, på Kundens anmodning, økes i bindingstiden. Endring skjer i henhold til den enhver tid gjeldende prisliste.

SPESIELLE VILKÅR FOR AVTALE OM TELEFONITJENESTER

1. GENERELT

1.1 Disse spesielle vilkår (Spesielle vilkår) gjelder for levering av IP-telefonitjenester som angitt i bestillingsskjema/ordrebeholdelsen (heretter Telefonitjenesten), med Privatkunder og Kollektive Kunder (borettslag/sameier) under forutsetning av at Telefonitjenesten utnyttes for privat bruk. Begrepet 'Kunder' vil i disse Spesielle vilkår referere til både Privatkunder og Kollektive Kunder.

1.2 De Spesielle vilkårene supplerer vilkårene angitt i bestillingsskjema og Alminnelige vilkår for fiber- og bredbåndstjenester. Ved motstrid går de Spesielle vilkårene for Telefonitjenester foran det som er angitt i Alminnelige vilkår.

2. TELEFONITJENESTEN

2.1 Avtale om Telefonitjenester gir Kunden mulighet til å ringe fra og motta samtaler til sin fasttelefon via fiber- og bredbåndnettet med de funksjoner og ytelser som er knyttet til Telefonitjenesten. Det nærmere omfang og innhold av den enkelte Telefonitjenesten er angitt i bestillingsskjemaet.

2.2 Telefonitilgangen gis via en analog tilkobling i hjemmesentralen. Leverandørens Telefonitjenester forutsetter tilgang til strømmettet.

2.3 Telefonapparat og installasjon av dette er ikke inkludert i Telefonitjenesten. Telefonitjenesten muliggjør seriekobling av inntil fire telefonapparater.

2.4 Med mindre annet er avtalt får Kunden tilgang til ett telefonnummer.

2.5 Med mindre annet avtales, tildeler Leverandøren i forbindelse med Avtalens inngåelse nytt telefonnummer til Kunden. Dersom Kunden ønsker å overføre sitt tidligere telefonnummer til Leverandørens Telefonitjeneste, kan Leverandøren på vegne av Kunden si opp Kundens abonnement hos tidligere tilbyder og sørge for overføring av telefonnummeret. Fullmakt til å avslutte tidligere abonnement og overføre telefonnummer skal i så fall angis i bestillingsskjemaet. Det gjøres oppmerksom på at eventuelle begrensninger i avtalen med den forrige tilbyder vil kunne medføre at Kunden i en periode risikerer å betale både for sitt tidligere abonnement og sitt nye abonnement på Telefonitjenestene. Eksisterende telefonnummer kan ikke overføres ved bestilling av hemmelig telefonnummer.

2.6 Tilgang til Telefonitjenesten for bruk på andre terminaler enn telefonapparatet innenfor og utenfor Kundens husstand tilbys som en tilleggstjeneste, jf. egen prisliste. Tilleggstjenesten krever internettforbindelse og installasjon av særskilt kommunikasjonsklient (eksempelvis Altibox LOOP) på den aktuelle terminal. Kommunikasjonsklienten kan ikke installeres på alle terminaler. Leverandøren er ikke ansvarlig for brudd på Telefonitjenesten som følge av ustabil internettforbindelse. Enkelte nettverk tillater ikke bruk av VoIP i sitt nett slik at tilleggstjenesten ikke kan benyttes. Dersom særskilt kommunikasjonsklient brukes for nødsamtale vil Kundens registrerte adresse bli overført til nødnett. Nødsamtalens faktiske posisjon vil dermed ikke nødvendigvis bli overført til nødnett.

3. PRISVILKÅR, SPESIFISERTE OPPLYSNINGER MV.

3.1 Månedsbetaling for Telefonitjenesten inkluderer følgende: a) 1 telefonnummer b) Viderekoblingstjeneste c) Telefonsvarertjeneste d) Oppføring i nummeropplysningstjeneste

3.2 Leverandøren fastsetter priser for samtaler til fastnett og mobilnett i inn- og utland. De til enhver tid gjeldende beregningsmetoder og satser for bruk av Telefonitjenesten vil fortløpende offentliggjøres av Leverandøren. Det henvises til reguleringen i de Alminnelige vilkår om varsling av prisendringer.

3.3 Hemmelig nummer kan bestilles som en tilleggstjeneste mot betaling i henhold til gjeldende prisvilkår.

Kunden kan innhente spesifisert oversikt over samtaler og forbruk på Leverandørens nettside.